

PRAVILA IN POGOJI SODELOVANJA V NAGRADNEM IZBORU »BOŽIČNA ZGODBA 2019«

1. Splošne določbe

Ta zapis določajo pravila in pogoje sodelovanja v nagradnem izboru »Božična zgodba 2019« (v nadaljevanju: nagradni izbor), katere organizator je Živalski vrt Ljubljana, Večna pot 70, 1000 Ljubljana, matična št.: 5052700000, id. št. za DDV: SI44188960 (v nadaljevanju organizator).

Nagradni izbor poteka na družabnem omrežju Facebook na naslovu <https://www.facebook.com/zoo.si/>.

Nagradni izbor ni sponzoriran s strani Facebooka in ni povezan s Facebookom kot podjetjem.

2. Potek nagradnega izbora in pogoji sodelovanja

V nagradnem izboru lahko sodelujejo državljani Republike Slovenije (fizične osebe). Mlajši od 18 let morajo za sodelovanje pridobiti dovoljenje staršev. Za sodelovanje v nagradnem natečaju mora posamezni sodelujoči odgovoriti na nagradno vprašanje »S kom bi si radi ogledali Božično zgodbo v ZOO Ljubljana in zakaj?«. Uporabnik lahko v nagradnem izboru sodeluje tako, da v komentarju pod nagradno Facebook objavo odgovori na nagradno vprašanje.

Morebitne stroške sodelovanja (dostop do spleta, potni stroški ipd) nosijo udeleženci nagradnega izbora.

Šteje se, da posamezni sodelujoči s sodelovanjem v nagradnem izboru potrjuje, da je seznanjen s pravili nagradnega izbora in s pravili in pogoji sodelovanja v nagradnem izboru soglaša. Pravila in pogoji sodelovanja so objavljeni na Facebook strani ZOO Ljubljana in spletni strani www.zoo.si.

Organizator nagradnega izbora bo med vsemi, ki bodo odgovorili na nagradno vprašanje, izbral dva nagrajenca, ki bosta prejela vstopnice za ogled glasbeno-scenskega dogodka Božična zgodba v ZOO Ljubljana v poljubnem terminu (25. – 30. december ob 17. uri v ZOO Ljubljana) v letu 2019.

V nagradnem izboru ne smejo sodelovati zaposleni v Živalskem vrtu Ljubljana, ki kakorkoli sodelujejo pri izvedbi nagradnega izbora ali so kakorkoli povezani s poslovanjem organizatorja ter njihovi ožji družinski člani.

3. Nagrade

- 2x vstopnica za do 4 osebe za ogled glasbeno-scenskega dogodka Božična zgodba v ZOO Ljubljana v poljubnem terminu (25. – 30. december ob 17. uri v ZOO Ljubljana) v letu 2019, v skupni vrednosti največ treh vstopnic za odrasle in enega otroka (41 €).

- Nagrade niso zamenljive ali izplačljive v gotovini.

4. Izbor, objava in obveščanje nagrajencev

Organizator bo izbrana nagrajenca objavil najkasneje 18. decembra do 16. ure na Facebook strani ZOO Ljubljana.

V nagradnem izboru se upoštevajo vsi sodelujoči, ki podajo predlog najkasneje na dan, ki je določen v Facebook objavi (do 12:00). Izmed vseh prejetih odgovorov, jih bo komisija treh zaposlenih ZOO Ljubljana izbrala 10, med njimi pa izvedla žreb, s katerim bo določila dva končna prejemnika nagrad.

V primeru navedbe nepopolnih, nepravilnih ali neresničnih podatkov lahko organizator podelitev nagrade zavrne in izbor ponovi ter nagrado podeli novo izbranemu sodelujočemu. Uporabnike bomo po zaključenem postopku izbire o prejemu nagradne obvestili v komentarju pod nagradno objavo. Nagrajenec se morat javiti z zasebnim sporočilom Facebook strani ZOO Ljubljana ter posredovati potrebne podatke. V kolikor se v enem tednu ne javi organizatorju s svojimi podatki, se nagrade ne podeli.

5. Prevzem nagrad

Nagrajenca bo kontaktiral predstavnik ZOO Ljubljana, da se bosta dogovorila o času in načinu koriščenja nagrade.

6. Uporaba in varstvo osebnih podatkov

Nagrajenci v nagradnem izboru organizatorju kot upravljavcu osebnih podatkov dovoljujejo, da do preklica sodelujočega vodi, vzdržuje in obdeluje zbirko zbranih osebnih podatkov izključno za namene obveščanja o nagradnem izboru, skladno z veljavno zakonodajo.

Organizator se zavezuje, da bo osebne podatke tretjim osebam posredoval zgolj za potrebe izvedbe nagradnega izbora. Vsi osebni podatki, ki se zbirajo v namen nagradnega natečaja, organizator shrani vse do iztega roka za vlogo morebitne tožbe v primeru tega nagradnega natečaja, oziroma do iztega zastaranega roka za preiskovanje glede nagradnega natečaja. V času upravljanja osebnih podatkov ima posameznik možnost vpogleda, prepisa, kopiranja, dopolnitve, popravka, blokiranja in izbrisa osebnih podatkov v zbirki podatkov, skladno z veljavnimi predpisi. Sodelujoči lahko od organizatorja kadarkoli zahteva, da v 15 dneh trajno ali začasno preneha uporabljati njegove osebne podatke za namen neposrednega trženja, in sicer s klikom na povezavo za objavo v nogi posameznega promocijskega sporočila, po e-pošti na elektronski naslov info@zoo.si ali pisno na naslov organizatorja.

Organizator se obvezuje, da bo podatke obdeloval in varoval v skladu z Zakonom o varstvu osebnih podatkov.

7. Splošno o nagradah in nagrajencu

Nagrade ni mogoče zamenjati za denar ali katerokoli drugo nagrado. Nagrada je prenosljiva na drugo osebo. Organizator nagradnega izbora si pridržuje pravico, da ne podeli nagrade, če se ugotovi, da je uporabnik sodeloval v nasprotju s pravili in pogoji nagradnega izbora.

8. Druge določbe

Nagradni izbor ni na nikakršen način povezan, sponzoriran, podprt ali organiziran s strani podjetja Facebook Ireland, Ltd. Vsi podatki in informacije, ki jih zahtevamo za udeležbo v nagradnem izboru, bodo posredovani organizatorju, nikakor pa ne podjetju Facebook Ireland, Ltd. Za vsebino nagradnega izbora je odgovoren izključno organizator. Organizator ne odgovarja za sodelovanje v nagradnem izboru z napačnimi podatki ter tudi ne za morebitno škodo, ki bi izvirala iz nagrad. Organizator ne odgovarja za morebitne posledice nastale ob uporabi/koriščenju nagrad. Organizator si pridržuje pravico sprememb pravil, če to zahtevajo vzroki tehnične ali komercialne narave ali vzroki s strani javnosti. O vseh spremembah in novostih nagradnega izbora bo organizator udeležence obveščal z objavami na Facebook strani ZOO Ljubljana. Organizator v ničemer ne prevzema nikakršne odgovornosti za:

- nedelovanje družbenega omrežja Facebook,
- nedelovanje storitve, ki je posledica napačne uporabe ali neznanja uporabe storitev,
- nedelovanje storitve, ki je posledica izpada omrežja pogodbenih partnerjev, izpada električne energije ali drugih tehničnih motenj, ki bi lahko začasno motile uporabo storitve,
- kakršne koli neželene posledice, ki bi jo sodelujoči utrpel zaradi sodelovanja v nagradnem izboru,
- kakršne koli posledice ob koriščenju nagrad. Organizator si pridružuje pravico, da sodelujočega, ki ne deluje v skladu s pravili in pogoji sodelovanja, razširja sovražni, žaljiv ali kakršen koli drug neprimeren govor, trajno izloči iz sodelovanja v nagradnem izboru.

10. Reševanje pritožb

Vse pritožbe in reklamacije rešuje organizator. V primeru utemeljenih pritožb se organizator zavezuje, da jih bo odpravil v čim krajšem času in o tem obvestil sodelujočega oz. po potrebi tudi druge udeležence.

11. Končne določbe

S sodelovanjem udeleženci pristanejo na pravila nagradnega izbora, ki so objavljena na strani ZOO Ljubljana. Organizator si pridržuje pravico do sprememb pravil in pogojev sodelovanja in se zavezuje, da bo ob vsaki spremembi oz. dopolnitvi le-teh dopolnjene pogoje objavil na spletni strani www.zoo.si.

Živalski vrt Ljubljana,
Ljubljana, 16. 12. 2019



ZOO Ljubljana - vsak dan drugačen!