

**Splošni pogoji poslovanja za imetnike letnih vstopnic 2019 za vstop
v Živalski vrt Ljubljana**

1. Letna vstopnica je poimenska, ni prenosljiva in ni zamenljiva. Uporablja jo lahko samo oseba, ki je navedena na letni vstopnici.
2. Letna vstopnica mora biti obvezno opremljena z verodostojno fotografijo imetnika. Imetnik letne vstopnice mora fotografijo priložiti osebu na blagajni ob nakupu ali ob prvem vstopu v ZOO Ljubljana.
3. Vstop v ZOO Ljubljana brez predložitve letne vstopnice ni mogoč. V takem primeru vam ob predložitvi osebnega dokumenta za vstop zaračunamo dnevno vstopnico na vaše ime. Kupnino vam vrnemo ob predložitvi letne vstopnice in osebnega dokumenta v obdobju meseca dni od izdaje računa. Izdelava nove letne vstopnice je plačljiva.
4. Ob vsakem obisku je treba letno vstopnico predložiti osebu ZOO Ljubljana na blagajni ali na vratih (če je pri vratih oseba, ki pregleduje vstopnice).
5. Posojanje letne vstopnice ali druge oblike zlorabe letne vstopnice se smatra kot kaznivo dejanje in se kaznuje z odvzemom letne vstopnice ter prijavo policiji.
6. Z letno vstopnico je mogoče vstopiti v ZOO Ljubljana le v obratovalnem času blagajne:
Januar, februar, december od 9.00 do 16.30 ure.
Marec in november od 9.00 do 17.00 ure.
Oktober od 9.00 do 18.00 ure.
April, maj, junij, julij, avgust in september od 9.00 do 19.00 ure.
7. Živalski vrt Ljubljana je treba zapustiti najkasneje uro po zaprtju blagajne.
8. Letna vstopnica velja tudi za dodatno plačljive programe kot so Srečaj svojo NAJ žival, Oskrbnik živali za en dan, počitnice za otroke, taborjenje, praznovanja rojstnih dni, tematska vodenja, eno- in večurna vodenja, Božična zgodba ter srečanje z Božičkom in Dedkom Mrazom. Za nekatere programe je potrebna predhodna rezervacija na telefon 01 24 42 180 med delovniki od 7.00 do 15.00 ure ali na narocila@zoo.si.
9. Dodatne ugodnosti za imetnike letnih vstopnic:
 - 10 % popusta v gostinskem lokalu Safari.
 - 1 € popusta za gledališke predstave Hiše otrok in umetnosti.
10. Morebitne predloge in pripombe nam lahko sporočite na info@zoo.si.
11. Več na www.zoo.si in www.facebook.com/zoo.si/!
12. Pridružujemo si pravico do opustitve, spremembe ali zamenjave programov. Ti splošni pogoji in morebitne spremembe so objavljeni na spletni strani www.zoo.si.

Lepo vabljeni, pri nas je vsak dan drugačen!

Direktorica:
mag. Zdenka Ban Fischinger



V Ljubljani, 03.05.2019



Ustanoviteljica
Mestna občina
Ljubljana



ZOO Ljubljana - vsak dan drugačen!