

Splošni pogoji poslovanja za imetnike letnih vstopnic 2017 za vstop v Živalski vrt Ljubljana

1. Letna vstopnica je poimenska, ni prenosljiva in ni zamenljiva. Uporablja jo lahko samo oseba, ki je navedena na letni vstopnici.
2. Letna vstopnica mora biti obvezno opremljena z verodostojno fotografijo imetnika. Imetnik letne vstopnice mora fotografijo priložiti osebnju na blagajni ob prvem vstopu v ZOO Ljubljana.
3. Vstop v ZOO Ljubljana brez predložitve letne vstopnice ni mogoč. V takem primeru vam za vstop ob predložitvi osebnega dokumenta zaračunamo dnevno vstopnico na vaše ime in vam v obdobju meseca dni od izdaje računa, vrnemo kupnino, ob predložitvi letne vstopnice in osebnega dokumenta.
4. Ob vsakem obisku je treba letno vstopnico predložiti osebnju ZOO Ljubljana na blagajni ali na vratih (če je pri vratih oseba, ki pregleduje vstopnice).
5. Posojanje letne vstopnice ali druge oblike zlorabe letne vstopnice se smatra kot kaznivo dejanje in se kaznuje z odvzemom letne vstopnice ter prijavo policiji.
6. Z letno vstopnico je mogoče vstopiti v ZOO Ljubljana le v obratovalnem času blagajne:
Januar, februar: 9 do 16 ure
Marec, oktober: 9 do 17 ure
April, september: 9 do 18 ure
Maj, junij, julij, avgust: 9 do 19 ure
November, december: 9 do 16 ure (vrt je za obiskovalce zaprt 25.12.2017).
7. Živalski vrt Ljubljana je treba zapustiti najkasneje uro po zaprtju blagajne.
8. Letna vstopnica velja tudi za dodatno plačljive programe kot so eno ali več urno vodenje, tematska vodenja kot so Valentinovo, Materinski dan ter morebitna druga (nova) tematska vodenja po ZOO, Praznovanje rojstnega dneva, Taborjenje, Počitnice za otroke in Fotosafari.
9. Letna vstopnica ne velja za programe, ki potekajo izven odpiralnega časa ZOO Ljubljana, kot so Nočno vodenje, Noč čarovnic ter Božična zgodba.
10. Dodatne ugodnosti za imetnike letnih vstopnic:
 - a. 10 % popust za program Oskrbnik živali za en dan in Srečaj svojo naj žival. Za navedena programa je potrebna predhodna rezervacija na telefon 01 24 42 180 med delovniki od 7.00 do 15.00 ure ali na narocila@zoo.si.
 - b. 10 % popust v gostinskem lokalu Safari.
 - c. 1€ popusta za gledališke predstave Hiše otrok in umetnosti.
11. Morebitne predloge in pripombe nam lahko sporočite na info@zoo.si.
12. Več na www.zoo.si in www.facebook.com/zoo.si/ !

Lepo vabljeni, pri nas je vsak dan drugačen!

Ljubljana, 1. 4. 2017

Živalski vrt Ljubljana
Direktorica
mag. Zdenka Ban Fischinger



Ustanoviteljica
Mestna občina
Ljubljana



ZOO Ljubljana - vsak dan drugačen!